



Controleer regelmatig je warmte-afleverset

Als je warmte krijgt van Eneco, ben je aangesloten op het warmtenet. Via de warmte-afleverset komt de warmte in je woning en wordt deze verdeeld over je binnenhuisinstallatie. De warmte-afleverset hangt meestal in de meterkast en is eigendom van Eneco. Wij zorgen ervoor dat deze goed blijft werken. We adviseren je wel om ten minste elk jaar de leidingen van je warmte-afleverset in de meterkast te controleren. Zo kun je het op tijd zien als er iets niet goed gaat. En kun je meteen actie ondernemen als dat nodig is.

Onderzoek in Ypenburg en De Venen

In 2025 heeft Breman Woningbeheer in een aantal woningen in Ypenburg en De Venen onderzocht of het warmtesysteem goed en veilig werkt. Het onderzoek is uitgevoerd in opdracht van bewonersorganisatie HWY, in samenwerking met gemeente Den Haag, gemeente Pijnacker-Nootdorp en Eneco.

Vergelijk de foto's

Tijdens het onderzoek hebben we een aantal foto's genomen van meterkasten. Die staan in deze folder. Hiermee kun je de leidingen in je meterkast gemakkelijk vergelijken. Herken je iets van deze foto's? Onderneem dan op tijd actie.

Gaat het om de leidingen van de warmte-afleverset?

Neem dan contact op met Eneco via telefoonnummer 0800-0072.

Gaat het om je binnenhuisinstallatie?

Neem dan contact op met je installateur.

De warmte-afleverset: wie doet wat?

Handig om eerst te weten wie waarvoor verantwoordelijk is.

De warmte-afleverset: verantwoordelijkheid van Eneco

De warmte-afleverset hangt meestal in de meterkast en is eigendom van Eneco. Wij zorgen ervoor dat deze goed blijft werken. Heb je een storing of werkt iets niet goed? Geen zorgen! Kijk op onze [website](#) of bel de Storingsdienst van Eneco Warmte & Koude, via telefoonnummer 0800-0072.

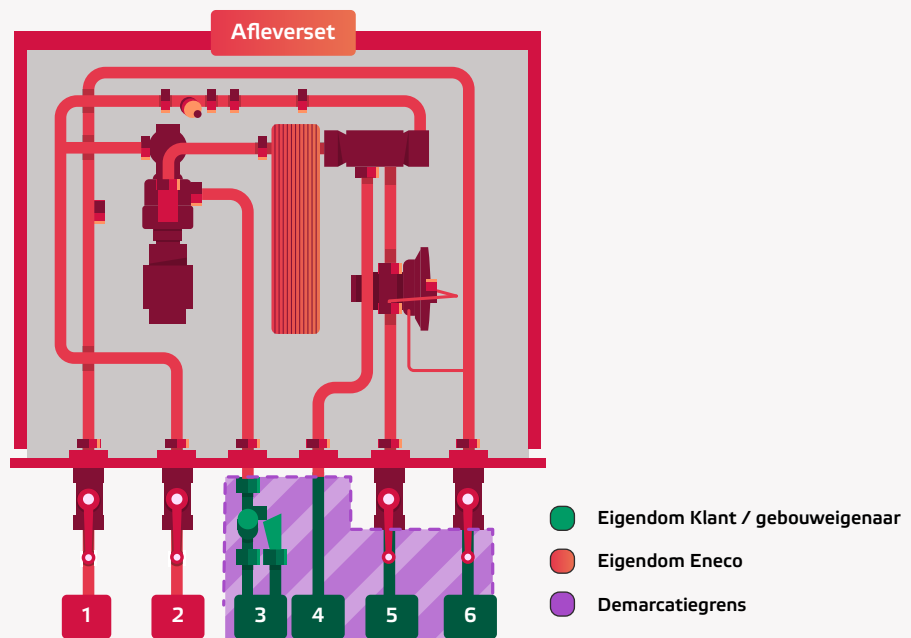
De binnenuisinstallatie: jouw verantwoordelijkheid

Als bewoner ben je zelf verantwoordelijk voor het onderhoud van de binnenuisinstallatie (de installatie in je woning). Dit systeem zorgt ervoor dat de warmte goed verdeeld wordt over de verschillende kamers. Denk hierbij aan de thermostaat, radiatoren, vloerverwarming,

leidingen en kranen in je woning. Je installateur of verhuurder zorgt voor het onderhoud hiervan.

Op de afbeelding hieronder zie je een warmte-afleverset. Deze is eigendom van Eneco. De demarcatiegrens (eigendomsgrens) geeft precies aan waar het eigendom van Eneco stopt (rood) en voor welk deel je zelf verantwoordelijk bent (groen). Je kunt ook een warmte-afleverset in spiegelbeeld hebben. Je herkent dit doordat de leidingen van Eneco (1 en 2) aan de rechterkant zitten. En het kraantje (3) is ook omgewisseld. Deze zit dan 1 stap naar rechts.

Let op: sleutel nooit zelf aan de warmte-afleverset en verbreek de verzegeling niet. De warmte-afleverset is eigendom van Eneco. Ook jouw installateur mag hier geen werkzaamheden aan uitvoeren.



1	Aansluiting retourleiding warmte	Eigendom Eneco
2	Aansluiting aanvoerleiding warmte	Eigendom Eneco
3	Aansluiting koud waterleiding, inclusief inlaatcombinatie	Eigendom klant/gebouweigenaar
4	Aansluiting warm waterleiding	Eigendom klant/gebouweigenaar
5	Aansluiting aanvoerleiding binneninstallatie	Eigendom klant/gebouweigenaar
6	Aansluiting retourleiding binneninstallatie	Eigendom klant/gebouweigenaar

Leidingen van de warmte-afleverzet

De warmte-afleverzet is eigendom van Eneco. Wij zorgen ervoor dat deze goed blijft werken. Op deze pagina zie je een foto van hoe leidingen er normaal uit horen te zien. Daaronder staan voorbeelden van leidingen met bruine roestaanslag of witte kalkaanslag.



Normale leidingen

De eerste twee aansluitleidingen brengen het warme water uit het warmtenet naar je afleverzet en voeren het afgekoelde water uit je woning weer terug naar het warmtenet.



Witte kalkaanslag

Op deze foto zie je lekkage. Je herkent dit aan de witte kalkaanslag op de leidingen.



Bruine roestaanslag

Op deze foto zie je roest. Je herkent dit aan de bruine aanslag op de leidingen.

Zie je deze aanslag bij de leidingen?

Neem contact op met Eneco via telefoonnummer 0800-0072. We helpen je graag verder.

Leidingen van de binnenhuisinstallatie

Direct onder de warmte-afleverset vind je de inlaatcombinatie met leidingen. Dit is onderdeel van de binnenhuisinstallatie (de installatie in je woning). Als bewoner ben je zelf verantwoordelijk voor het onderhoud daarvan. Op deze pagina zie je een foto van hoe leidingen er normaal uit horen te zien. Daaronder staan voorbeelden van leidingen met witte kalkaanslag of groene aanslag.



Normale leidingen

De inlaatcombinatie zorgt ervoor dat warmte van het warmtenet verdeeld wordt in je woning. De warmte gaat naar je verwarming, zoals radiatoren en vloerverwarming. En de warmte gaat naar je kranen, zodat je warm water hebt om te gebruiken.



Witte kalkaanslag

Op deze foto zie je lekkage. Je herkent dit aan de witte kalkaanslag op de leidingen.

Zie je deze aanslag bij de leidingen?
Neem contact op met je installateur.



Groene aanslag

Op deze foto zie je geoxideerde leidingen. Je herkent dit aan de groene aanslag. Dit komt voor op koperen leidingen en is een normale reactie van koper op zuurstof of vocht. Dit is geen probleem. Hiervoor hoeft je geen contact op te nemen met je installateur.